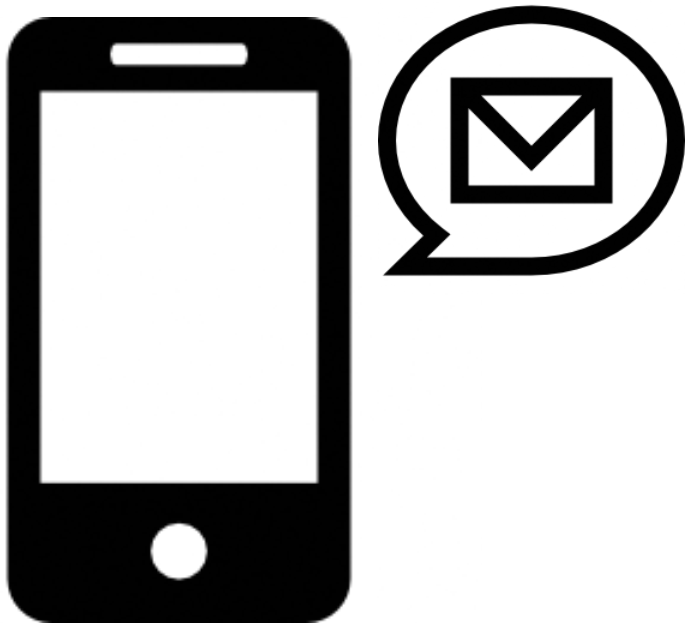


迷惑メール対策 設定手順 【docomo/au/SoftBank/Y!mobile】



スマートフォン編

設定画面イメージは各携帯電話会社HPを参考にしており、機種により実際の画面が異なる場合がございます。設定以外の詳しい情報は各携帯電話会社HPをご覧ください。

2022年4月版

NTT docomo

メールが届かない場合の確認フロー

下記フローの手順で、NET119のメールを受信できるようにします。

メールが受信されない



メールアドレスを確認

ご利用者から申請されたメールアドレスが間違っていないかどうか確認を行います。

間違っていない

間違っていた

★ NET119のドメインを許可設定する

迷惑メール設定の強度を変えずに、NET119のメールが必ず受信できるようにドメイン許可設定を行います。 **P.3~4参照**

ドメイン許可設定を行った



入力の修正

NET119管理画面から再度、「登録・再送」ボタンを押す

メールが届かない
(NET119のドメイン許可 **済**)

メールが届かない
(NET119のドメイン許可 **未**)

★にもどる

「パソコンからのメール受信許可設定/URL付きメール受信許可設定」の確認

特定の設定を解除し、NET119からのメールを受信できるようにします。 **P.5参照**

↓ メールが届かない

「NET119メール受信許可設定依頼書」をご利用者に配布 (docomoショップへ対応依頼)

ご利用者に、NET119メール受信許可依頼書を持ってdocomoショップへ行って頂く必要があります。※NET119受信許可依頼書をお持ちでない消防様は、弊社（ドーン）へご連絡下さい。

NET119のドメイン許可設定 その1

1. メール設定画面を開く（2つの方法があります）



My docomoアプリから開く



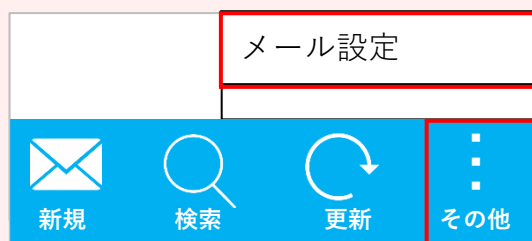
1. 一覧から「設定（メール等）」を選ぶ



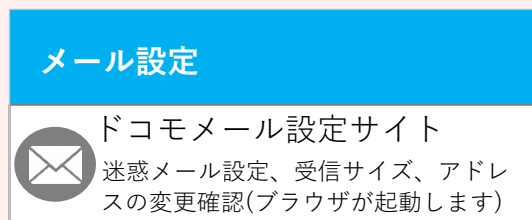
2. 「メール設定（迷惑メール/SMS対策）」を選ぶ



docomoのメールアプリから開く



1. 「その他」のメニューを押して、一覧から「メール設定」を選ぶ



2. 一覧から「ドコモメール設定サイト」を選ぶ(ブラウザが開きます)



ログイン時、認証パスワードを求められることがあります

認証パスワードがわからない場合、迷惑メール対策の設定を消防様で行って頂く事ができません。認証パスワードは3回間違えるとロックがかかり、しばらくログイン操作ができなくなります。

ご利用者には「**NET119メール受信許可依頼書**」を持ってdocomoショップへ伺って頂き、docomoショップの店員様にNET119からのメール受信許可設定を行って頂く必要があります。

（依頼書に詳細を記載しておりますので、消防様からショップへのご連絡は不要です）

※NET119受信許可依頼書をお持ちでない消防様は、弊社（ドーン）へご連絡下さい。

NET119のドメイン許可設定 その2

2. ドメインを追加する

NTT docomo

お客様サポート

メール設定

メールアドレス-----@docomo.ne.jp

メール設定確認

メールアドレスを希望する文字や電話番号に変更することができます。

迷惑メール/SMS対策

迷惑メールお任せブロックの設定ができます。

迷惑メールおまかせブロック設定

受信/拒否を一括で設定できます。

かんたん設定

利用シーンに合わせた設定 +

アドレスやドメインを個別に指定した受信や拒否はこちら。

家族・友人・会社などからのメールを必ず受信したい。

受信リスト設定

詳細な設定

携帯・PHSなどを一括で拒否する場合や特定のURLや大量送信の拒否設定はこちら。

携帯・PHS/パソコンなどのメール設定

特定URL付メールを拒否したい。

特定URL付きメール拒否設定

迷惑メール/SMS対策

設定を利用する、設定を利用しないを選択してください。

設定を利用する

設定を利用しない

① 「設定を利用する」を選択して進む

受信するメールの登録

ドメインまたはメールアドレスを登録してください。

登録済メールアドレス・ドメイン (1/120件) +

+ さらに追加する

② 「さらに追加する」を押して一覧を開く

受信するメールの登録

ドメインまたはメールアドレスを登録してください。

登録済メールアドレス・ドメイン (1/120件)

1. **web119.info** 削除

+ さらに追加する

確認する

入力後、「確認する」を選ぶ

③ 「web119.info」を入力する

メール設定

設定内容確認

以下の内容を設定します。内容をご確認のうえ、設定を確定するボタンを押してください。

設定を確定する

④ 「設定を確定する」を押す

パソコンからのメール受信許可設定/URL付きメール受信許可設定

NET119のドメイン追加だけではメールが受信されなかった場合、**利用者同意のもとで迷惑メール設定を変更する手順**についてご案内します。

NTT docomo
お客様サポート

メール設定

メールアドレス-----@docomo.ne.jp

メール設定確認

メールアドレスを希望する文字や電話番号に変更することができます。

迷惑メール/SMS対策

迷惑メールお任せブロックの設定ができます。

迷惑メールおまかせブロック設定

受信/拒否を一括で設定できます。

かんたん設定

利用シーンに合わせた設定

アドレスやドメインを個別に指定した受信や拒否はこちら。

詳細な設定

携帯・PHSなどを一括で拒否する場合や特定のURLや大量送信の拒否設定はこちら。

① 携帯・PHS/パソコンなどのメール設定

特定URL付メールを拒否したい。

② 特定URL付きメール拒否設定



以下のチェックをお願い致します。

① 迷惑メールフォルダ内の確認を行う

メール受信BOXに「迷惑メールフォルダ」がある場合、そこにNET119からのメールが振り分けられている場合があります。フォルダの中を確認してみてください。

機種によっては電話帳に登録されていないアドレスからのメールはすべて迷惑メールフォルダに入ることがあります。（すべてのメールが受信BOXに入るようフォルダの受信設定を変更できる場合があります。）

NET119からのメールアドレスは複数存在するため、受信できたメールのアドレスを電話帳に登録しても受信BOXに入らない場合があります。

② パソコンからのメール受信拒否設定を確認する

NET119のメールはパソコンから送信しているため、パソコンからのメール受信が拒否されていると受信できない可能性があります。

左図の①「**携帯・PHS/パソコンなどのメール設定**」で確認および変更を行うことができます。

③ 特定URL付メール拒否設定を確認する

NET119のメールにはURLが含まれます。URL付メールの拒否設定をされているとメールが受信されない可能性があります。

左図の②「**特定URL付きメール拒否設定**」で確認および変更を行うことができます。

メールが届かない場合の確認フロー

下記フローの手順で、NET119のメールを受信できるようにします。

メールが受信されない



メールアドレスを確認

ご利用者から申請されたメールアドレスが間違っていないかどうか確認を行います。

アドレスは間違っていない

アドレスが間違っていた

★ NET119のドメインを許可設定する

迷惑メール設定の強度を変えずに、NET119のメールが必ず受信できるようにドメイン許可設定を行います。 **P.7～8参照**

ドメイン許可設定を行った



入力の修正

NET119管理画面から再度、「登録・再送」ボタンを押す

メールが届かない
(NET119のドメイン許可 **済**)

メールが届かない
(NET119のドメイン許可 **未**)

★にもどる

「URLリンク規制/携帯・PHS以外からのメール拒否設定」の確認

特定の設定を解除し、NET119からのメールを受信できるようにします。 **P.9参照**

↓ メールが届かない

「NET119メール受信許可設定依頼書」をご利用者に配布 (auショップへ対応依頼)

ご利用者に、**NET119メール受信許可依頼書**を持ってauショップへ行って頂く必要があります。
※NET119受信許可依頼書をお持ちでない消防様は、弊社（ドーン）へご連絡下さい。

NET119のドメイン許可設定 その1

1. 迷惑メールフィルター設定画面を開く（2つの方法があります）



My auアプリから開く

迷惑メールフィルター設定へ

1. 一覧から「迷惑メールフィルター設定へ」を選ぶ



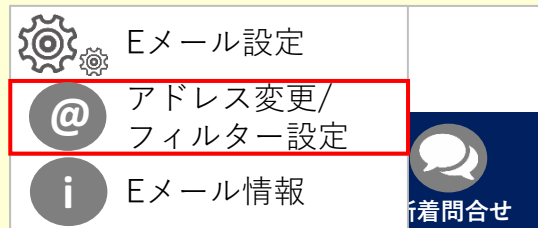
2. 「EZ番号通知確認」に同意する



auのメールアプリから開く



1. 左下にある「MENU」ボタンを選ぶ



2. 一覧から「アドレス変更/フィルター設定」を選ぶ(ブラウザが開きます)



ログイン時、認証パスワードを求められることがあります

認証パスワードがわからない場合、迷惑メール対策の設定を消防様で行って頂く事ができません。認証パスワードは3回間違えるとロックがかかり、しばらくログイン操作ができなくなります。

ご利用者には「NET119メール受信許可依頼書」を持ってauショップへ伺って頂き、auショップの店員様にNET119からのメール受信許可設定を行って頂く必要があります。（依頼書に詳細を記載しておりますので、消防様からショップへのご連絡は不要です）

※NET119受信許可依頼書をお持ちでない消防様は、弊社（ドーン）へご連絡下さい。

NET119のドメイン許可設定 その2

2. ドメインを追加する

au

迷惑メールフィルター トップ

メールアドレス:-----@ezweb.ne.jp
設定するメールアドレスが上記と異なる場合はこちら

TOPIC 詳しくはこちら

大事なお知らせ
迷惑メールフィルターの「受信リスト」「拒否リスト」について順次対応いたします

おすすめ設定

迷惑メールを大幅削減！まずはこちらを設定ください。

おすすめ設定をする

個別設定

【受け取りたいメールを許可する】
受け取りたい相手のメールアドレスを「受信リスト」に登録してください。

※連絡網などのメーリングリストからの一斉送信メール/転送メールを受け取りたい場合は、「受信リスト」の「必ず受信」にチェックをつけ登録してください。

受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする

① その他の詳細設定をする

「迷惑メールおまかせ規制」や「なりすまし規制」の設定変更はこちらから行ってください。

携帯・PHS以外からのメールをまとめて拒否することが可能です。

② 携帯/PHS以外からのメールを拒否する

【受信リスト設定】

登録数 (0/220)

必ず受信 キーワード ドメイン/完全/部分一致とは

1	<input checked="" type="checkbox"/>	web119.info	部分一致
2	<input type="checkbox"/>		

① 一覧に「web119.info」を入力し「部分一致」を選ぶ（必ず受信をチェック）

↓ 画面を下にスクロール

【受信リストの有効・無効設定】

「有効」を選択の上、「変更する」ボタンを押してください。「無効」を選択するとリストを保持したまま、本機能を無効にできます。
※登録したリストからのみ受信したい場合は、「携帯/PHS以外のメール拒否設定」を合わせて設定してください。

有効 無効

変更する 戻る

② 「有効」を選択してから「変更する」を押す

au

受信リスト設定 変更確認

【受信リスト】

有効

追加

必ず	キーワード	一致方法
・	Web119.info	部分一致

OK 戻る

③ 「OK」を選ぶ

URLリンク規制/携帯・PHS以外からのメール拒否設定

NET119のドメイン追加だけではメールが受信されなかった場合、**利用者同意のもとで迷惑メール設定を変更する手順**についてご案内します。

au

迷惑メールフィルター トップ

メールアドレス:-----@ezweb.ne.jp
設定するメールアドレスが上記と異なる場合は
[こちら](#)

TOPIC

[詳しくはこちら](#)

大事なお知らせ
迷惑メールフィルターの「受信リスト」
「拒否リスト」について順次対応いたし

オススメ設定

迷惑メールを大幅削減！まずはこちらを
設定ください。

[オススメ設定をする](#)

個別設定

【受け取りたいメールを許可する】
受け取りたい相手のメールアドレスを
「受信リスト」に登録してください。

※連絡網などのメーリングリストからの
一斉送信メール/転送メールを受け取り
たい場合は、「受信リスト」の「必ず受
信」にチェックをつけ登録してください。

[受信リストに登録/アドレス帳受信
設定をする](#)

携帯・PHS以外からのメールをまとめて
拒否することが可能です。

① [携帯・PHS以外からのメール
を拒否する](#)

② [その他の詳細設定をする](#)

「迷惑メールおまかせ規制」や「なりす
まし規制」の設定変更はこちらから行っ
てください。



以下のチェックをお願い致します。

① 迷惑メールフォルダ内の確認を行う

メール受信BOXに「迷惑メールフォルダ」がある場合、
そこにNET119からのメールが振り分けられている場合がありま
す。フォルダの中を確認してみてください。

機種によっては電話帳に登録されていないアドレスからのメール
はすべて迷惑メールフォルダに入ることがあります。（すべての
メールが受信BOXに入るようフォルダの受信設定が変更できる場
合があります。）

NET119からのメールアドレスは複数存在するため、受信できた
メールのアドレスを電話帳に登録しても受信BOXに入らない場合
があります。

② 携帯・PHS以外からのメール拒否設定を確認する

NET119からのメールはパソコンから送信しています。
左図の①「**携帯・PHS以外からのメールを拒否する**」で確認お
よび変更を行うことができます。

③ URLリンク規制を確認する

NET119からのメールにはURLが含まれます。URL付メールの
拒否設定をされているとメールが受信されない可能性があります。

左図の②「**その他の詳細設定をする**」で確認および変更を行う
ことができます。

個別設定

設定したい機能を選択し、「変更する」ボタ
ンを押してください。

迷惑メールお任せ規制

URLリンク規制

[規制する](#)

[規制しない](#)

[変更する](#)

[戻る](#)

「規制しない」
にすると設定が
解除されます。

SoftBank

メールが届かない場合の確認フロー

下記フローの手順で、NET119のメールを受信できるようにします。

メールが受信されない



メールアドレスを確認

ご利用者から申請されたメールアドレスが間違っていないかどうか確認を行います。

アドレスは間違っていない

アドレスが間違っていた

★ NET119のドメインを許可設定する

迷惑メール設定の強度を変えずに、NET119のメールが必ず受信できるようにドメイン許可設定を行います。 **P.11~12参照**

ドメイン許可設定を行った



入力の修正

NET119管理画面から再度、「登録・再送」ボタンを押す

メールが届かない
(NET119のドメイン許可 **済**)

メールが届かない
(NET119のドメイン許可 **未**)

★にもどる

「ケータイ・PHSからのみ許可/URLリンク付きメールの拒否」の確認

特定の設定を解除し、NET119からのメールを受信できるようにします。 **P.13参照**

↓ メールが届かない

「NET119メール受信許可設定依頼書」をご利用者に配布 (SoftBankショップへ対応依頼)

ご利用者に、NET119メール受信許可依頼書を持ってSoftBankショップへ行って頂く必要があります。※NET119受信許可依頼書をお持ちでない消防様は、弊社 (ドーン) へご連絡下さい。

NET119のドメイン許可設定 その1

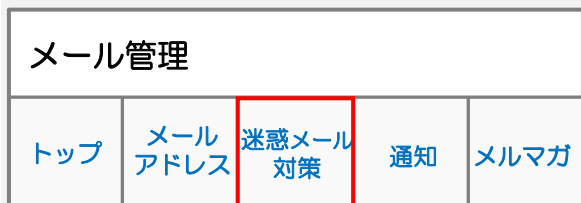
1. 迷惑メール対策画面を開く（2つの方法があります）



My SoftBankアプリから開く



1. 一覧からメール設定を選ぶ ←



2. 一覧から「迷惑メール対策」を選ぶ



SoftBankのメールアプリから開く

電話番号・メールアドレス
電話番号やメールアドレスを確認する



作成



新着



切替



設定

1. 「設定」から「電話番号・メールアドレス」を選ぶ

メールアドレス

メールアドレスを確認するには、My SoftBankへ移動し、「メール設定」よりアドレス確認メールの受信操作を行ってください。

My SoftBankへ移動

My SoftBank(Webページ)から、メールアドレスの変更やメールアドレスの確認メールを受信、迷惑メールブロックの設定を行う。

2. 一覧から「アドレス変更/フィルター設定」を選ぶ(ブラウザが開きます)



ログイン時、認証パスワードを求められることがあります

認証パスワードがわからない場合、迷惑メール対策の設定を消防様で行って頂く事ができません。認証パスワードは3回間違えるとロックがかかり、しばらくログイン操作ができなくなります。

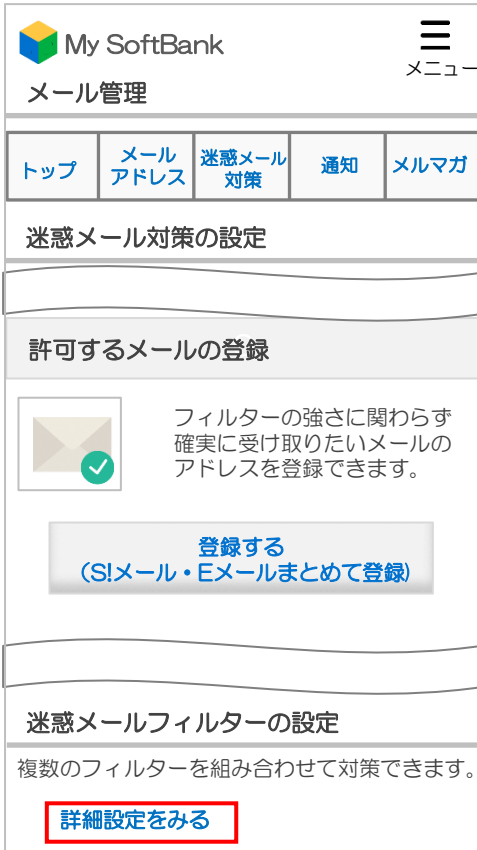
ご利用者には「**NET119メール受信許可依頼書**」を持ってSoftBankショップへ伺って頂き、SoftBankショップの店員様にNET119からのメール受信許可設定を行って頂く必要があります。

(依頼書に詳細を記載しておりますので、消防様からショップへのご連絡は不要です)

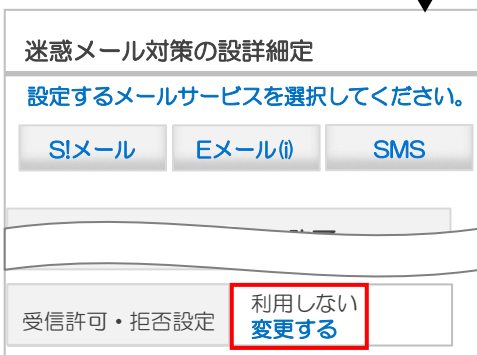
※NET119受信許可依頼書をお持ちでない消防様は、弊社（ドーン）へご連絡下さい。

NET119のドメイン許可設定 その2

2. ドメインを追加する



① 「詳細設定をみる」を選ぶ



② 受信許可・拒否設定を「利用する」に変更する

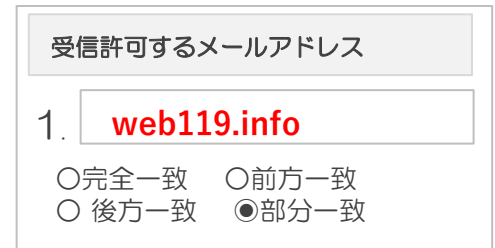
迷惑メール対策の
トップページに戻る

迷惑メール
対策

一覧の
迷惑メール
対策を押す



③ 赤枠の「登録する」を選ぶ



④ 「web119.info」を入力し、「部分一致」を選ぶ



⑤ 「次へ」を押す



⑥ 「登録する」を選ぶ

ケータイ・PHSからのみ許可設定/URLリンク付きメール拒否設定

ドメイン追加だけではメールが受信されない場合、利用者同意のもとで迷惑メール設定を変更する手順についてご案内します。



以下のチェックをお願い致します。

① 迷惑メールフォルダ内の確認を行う

メール受信BOXに「迷惑メールフォルダ」がある場合、そこにNET119からのメールが振り分けられている場合があります。フォルダの中を確認してみてください。

機種によっては電話帳に登録されていないアドレスからのメールはすべて迷惑メールフォルダに入ることがあります。(すべてのメールが受信BOXに入るようフォルダの受信設定を変更できる場合があります。)

NET119からのメールアドレスは複数存在するため、受信できたメールのアドレスを電話帳に登録しても受信BOXに入らない場合があります。

② ケータイ・PHSからのみ許可を確認する

NET119からのメールはパソコンから送信しています。左図の①「詳細設定を見る」から確認および変更を行うことができます。

1. 「詳細設定をみる」を押して、「S!メール」から変更を行います。

2. 赤枠部分を「利用しない」に変更すると、設定が解除されます。

③ URLリンク付きメールの拒否設定を確認する

NET119からのメールにはURLが含まれます。URL付メールの拒否設定をされているとメールが受信されない可能性があります。

左図の①「詳細設定をみる」から上図と同じ手順で確認および変更することができます。

URLリンク付きメールの拒否 利用する 変更する

「利用しない」に変更

メールが届かない場合の確認フロー

下記フローの手順で、NET119のメールを受信できるようにします。

メールが受信されない



メールアドレスを確認

ご利用者から申請されたメールアドレスが間違っていないかどうか確認を行います。

アドレスは間違っていない

アドレスが間違っていた

★ NET119のドメインを許可設定する

迷惑メール設定の強度を変えずに、NET119のメールが必ず受信できるようにドメイン許可設定を行います。 **P.15~16参照**

ドメイン許可設定を行った



入力の修正

NET119管理画面から再度、「登録・再送」ボタンを押す

メールが届かない
(NET119のドメイン許可 **済**)

メールが届かない
(NET119のドメイン許可 **未**)

★にもどる

「ケータイ・PHSからのみ許可/URLリンク付きメールの拒否」の確認

特定の設定を解除し、NET119からのメールを受信できるようにします。 **P.17参照**

↓
メールが届かない

「NET119メール受信許可設定依頼書」をご利用者に配布 (Y!mobileショップへ対応依頼)

ご利用者に、**NET119メール受信許可依頼書**を持ってY!mobileショップへ行って頂く必要があります。※NET119受信許可依頼書をお持ちでない消防様は、弊社（ドーン）へご連絡下さい。

1. 迷惑メール対策画面を開く（2つの方法があります）



My Y!mobileアプリから開く

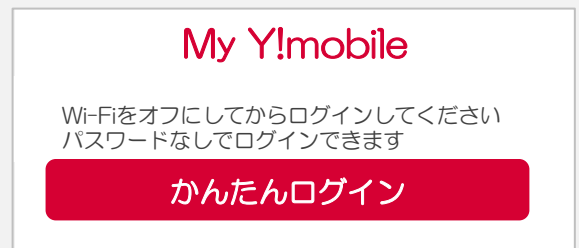


1. 一覧から「設定サポート」を選ぶ

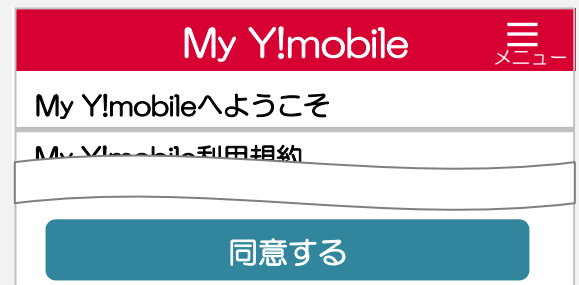


※chrome以外のブラウザでも可

ブラウザから開く



1. <https://my.ymobile.jp>へアクセスし、「かんたんログイン」を押す



2. 利用規約をお読み頂き、同意します。（利用規約の表示は初回ログイン時のみ）



ログイン時、認証パスワードを求められることがあります

認証パスワードがわからない場合、迷惑メール対策の設定を消防様で行って頂く事ができません。認証パスワードは3回間違えるとロックがかかり、しばらくログイン操作ができなくなります。

ご利用者には「NET119メール受信許可依頼書」を持ってY!mobileショップへ伺って頂き、Y!mobileショップの店員様にNET119からのメール受信許可設定を行って頂く必要があります。

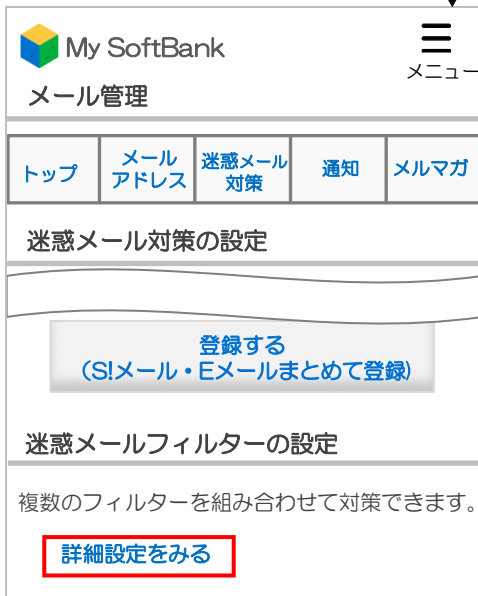
（依頼書に詳細を記載しておりますので、消防様からショップへのご連絡は不要です）

※NET119受信許可依頼書をお持ちでない消防様は、弊社（ドーン）へご連絡下さい。

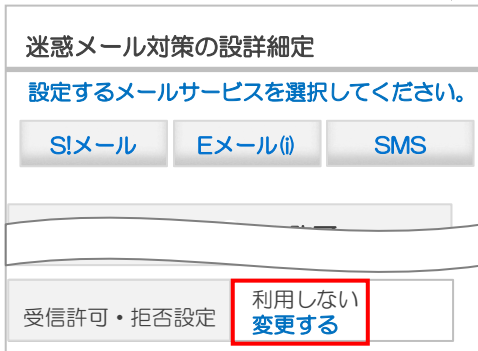
2. ドメインを追加する



① 迷惑メール対SMS/MMSを選ぶ



② 「詳細をみる」を選ぶ



③ 受信許可・拒否設定を「利用する」に変更する

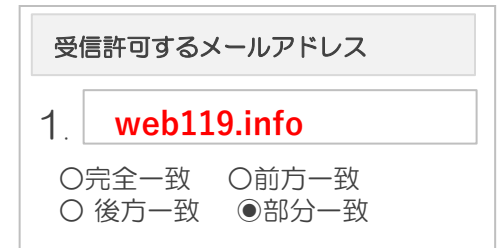
迷惑メール対策の
トップページに戻る

迷惑メール
対策

一覧の
迷惑メール
対策を押す



④ 赤枠の「登録する」を選ぶ



⑤ 「web119.info」を入力し、「部分一致」を選ぶ

下にスクロール



⑥ 「次へ」を押す



⑦ 「登録する」を選ぶ

ケータイ・PHSからのみ許可設定/URLリンク付きメール拒否設定

ドメイン追加だけではメールが受信されない場合、利用者同意のもとで迷惑メール設定を変更する手順についてご案内します。

My SoftBank
メニュー

メール管理

トップ | メールアドレス | **迷惑メール対策** | 通知 | メルマガ

迷惑メール対策の設定

許可するメールの登録

フィルターが強さに関わらず確実に受け取りたいメールのアドレスを登録できます。

登録する
(S!メール・Eメールまとめて登録)

迷惑メールフィルターの設定

複数のフィルターを組み合わせて対策できます。

① 詳細設定をみる

迷惑メールフィルターの設定

現在の迷惑メールフィルター

S!メール：標準
Eメール(i)：標準

迷惑メールフィルター

強 (おすすめ設定)



以下のチェックをお願い致します。

① 迷惑メールフォルダ内の確認を行う

メール受信BOXに「迷惑メールフォルダ」がある場合、そこにNET119からのメールが振り分けられている場合があります。フォルダの中を確認してみてください。

機種によっては電話帳に登録されていないアドレスからのメールはすべて迷惑メールフォルダに入ることがあります。(すべてのメールが受信BOXに入るようフォルダの受信設定が変更できる場合があります。)

NET119からのメールアドレスは複数存在するため、受信できたメールのアドレスを電話帳に登録しても受信BOXに入らない場合があります。

② ケータイ・PHSからのみ許可を確認する

NET119からのメールはパソコンから送信しています。左図の①「詳細設定を見る」から確認および変更を行うことができます。

迷惑メール対策の設詳細定

設定するメールサービスを選択してください。

S!メール | Eメール(i) | SMS

メール管理

トップ | メール | **迷惑メール** | 通知 | メルマガ

ケータイ/PHSからのみ許可

ケータイ/PHSからのみ許可 **変更する**

1. 「詳細設定をみる」を押して、「S!メール」から変更を行います。
2. 赤枠部分を「利用しない」に変更すると、設定が解除されます。

③ URLリンク付きメールの拒否設定を確認する

NET119からのメールにはURLが含まれます。URL付メールの拒否設定をされているとメールが受信されない可能性があります。

左図の①「詳細設定をみる」から上図と同じ手順で確認および変更することができます。

URLリンク付きメールの拒否 **変更する**

「利用しない」に変更