

四街道市入札及び契約の過程に関する苦情処理手続要綱

(趣旨)

第1条 この要綱は、四街道市（以下「市」という。）の入札及び契約の過程についての苦情を適切に処理するため、その手続きについて必要な事項を定めるものとする。

(苦情の対象及び申立て方法)

第2条 苦情の申立てができる者及び申立てができる範囲は、次の各号のとおりとする。ただし、予定価格が四街道市財務規則第107条に定める額以下のものを除く。

(1) 一般競争入札

一般競争入札に入札参加申請をした者のうち、市長から入札参加資格がない旨の通知を受領した者で、当該欠格理由に対して不服がある者は、市長に対して、当該欠格理由についての説明を求めることができる。

(2) 指名競争入札

当該入札と同一の業種分類に登録のある有資格者のうち、当該指名競争入札に参加できるものとして指名されなかったことに対して不服がある者は、市長に対して、非指名理由についての説明を求めることができる。

(3) 随意契約

当該契約と同一の業種分類に登録のある有資格者のうち、当該契約の相手方として選定されなかったことに対して不服がある者は、市長に対して、当該契約の相手方として選定されなかった理由についての説明を求めることができる。

(4) 指名停止

指名停止を受けた者のうち、当該指名停止措置について不服がある場合は、市長に対して、指名停止の理由についての説明を求めることができる。

2 苦情の申立ては、苦情申立書（様式1号）により、次の期間内に市長に対して行うことができる。

(1) 一般競争入札に係る苦情にあつては、一般競争入札参加資格確認審査結果通知書を受け取った日の翌日から起算して7日（四街道市の休日に関する条例（平成元年四街道市条例第25号）第1条第1項に規定する市の休日（以下「休日」という。）を含まない。）以内。

(2) 指名競争入札に係る苦情にあつては、指名業者の公表された日の翌日から起算して7日（休日を含まない。）以内。

(3) 随意契約に係る苦情にあつては、随意契約の相手方の公表を行った日の翌日から起算して7日（休日を含まない。）以内。

(4) 指名停止に係る苦情にあつては、指名停止の通知を受け取った日の翌日から起算して7日（休日を含まない。）以内。

3 市長は、前項の苦情申立てがあった場合は、苦情申立てをできる最終日の翌日から起

算して7日（休日を含まない。）以内に苦情申立回答書（様式2号）により回答するものとする。

- 4 市長は、申立期間を過ぎたもの、その他客観的かつ明白に適格性を欠く申立てについては、申立てを受けた日の翌日から起算して7日（休日を含まない。）以内に苦情申立却下通知書（様式3号）によりその申立てを却下できるものとする。

（再苦情申立て）

第3条 前条第3項の回答書を受理した申立者であって、回答書による説明に不服がある者は、回答書を受け取った日の翌日から起算して7日（休日を含まない。）以内に市長に対して再苦情申立書（様式4号）により、再苦情の申立てを行うことができる。

- 2 市長は、前項の再苦情申立てがあつた場合は、当該申立てを却下する場合を除き、速やかに四街道市入札監視委員会（以下「委員会」という。）に審議を依頼するものとする。

- 3 市長は、申立期間を過ぎたもの、その他客観的かつ明白に適格性を欠く申立てについては、申立てを受けた日の翌日から起算して7日（休日を含まない。）以内に再苦情申立却下通知書（様式5号）によりその申立てを却下できるものとする。なお、市長が却下の決定を行った場合は、次回の委員会に報告するものとする。

- 4 市長は、申立者に対し、委員会の審議の結果を踏まえたうえで、委員会から審議結果の報告を受けた日の翌日から起算して7日（休日を含まない。）以内に再苦情申立回答書（様式6号）により回答するものとする。

（再苦情処理結果の公表）

第4条 市長は、回答後速やかに再苦情及び再苦情の申立てに対する回答の内容を再苦情処理結果概要（様式7号）により公表するものとする。

附 則

この要綱は、平成23年10月1日から施行する。

様式第1号

年 月 日

四街道市長 様

住所
商号又は名称
代表者氏名
TEL () 印

苦 情 申 立 書

次の入札及び契約手続きについて、苦情の申立てをします。

記

- 1 苦情申立て対象案件名等
- 2 不服のある事項
- 3 不服の根拠となる事項

様式第2号

第 号
年 月 日

住所
商号又は名称
代表者氏名

四街道市長 印

苦 情 申 立 回 答 書

年 月 日付けの苦情申立てについて、下記のとおり回答します。

記

- 1 苦情申立て対象案件名等
- 2 苦情申立てに対する回答及びその理由

様式第3号

第 号
年 月 日

住所
商号又は名称
代表者氏名

四街道市長 印

苦 情 申 立 却 下 通 知 書

年 月 日付けの苦情申立てについて、これを却下します。

記

- 1 苦情申立て対象案件名等
- 2 苦情申立てを却下する理由

様式第4号

年 月 日

四街道市長 様

住所
商号又は名称
代表者氏名
TEL () 印

再 苦 情 申 立 書

次の入札及び契約手続きについて、再苦情の申立てをします。

記

- 1 再苦情申立て対象案件名等
- 2 不服のある事項
- 3 不服の根拠となる事項

様式第5号

第 号
年 月 日

住所
商号又は名称
代表者氏名

四街道市長 印

再 苦 情 申 立 却 下 通 知 書

年 月 日付けの再苦情申立てについて、これを却下します。

記

- 1 再苦情申立て対象案件名等
- 2 再苦情申立てを却下する理由

様式第6号

第 号
年 月 日

住所
商号又は名称
代表者氏名

四街道市長 印

再 苦 情 申 立 回 答 書

年 月 日付けの再苦情申立てについて、四街道市入札監視委員会の審議の結果を踏まえ、下記のとおり回答します。

記

- 1 再苦情申立て対象案件名等
- 2 再苦情申立てに対する回答及びその理由

様式第7号

再苦情処理結果概要

1 再苦情処理申立ての概要

申立日	年 月 日
申立者	住所 商号又は名称 代表者氏名 電話番号
再苦情の内容	1 再苦情申立て対象案件名等 2 不服のある事項 3 不服の根拠となる事項

2 回答の概要

回答日	年 月 日
回答の内容	