

平成 31 年 3 月 1 日号

消費生活 Q&A

Q 旅行関係もインターネット予約が便利と聞きました。試してみようと思いますが、注意点はありますか？

A インターネット予約は家に居ながら手軽に予約できる反面、「キャンセルしたいが電話がつながらない」「4 か月先の予約のキャンセルなのにキャンセル料が高額」などのトラブルも発生しています。

まず、信頼できるサイト運営業者を選ぶことが大切です。業者の名称、住所、旅行業登録の有無、問い合わせ手段は何か、日本語で対応可能かなどが判断の目安となります。

また、店舗での予約と異なり、詳しい説明を受けることができません。利用規約を必ず読み、予約内容やキャンセル、変更の条件をよく確認してから申し込むようにしましょう。

そして、予約内容が表示された画面や予約確認のメールなどは印刷して旅行当日持参しましょう。旅行が終わるまで大切に保管しておく
と安心です。

何か不安なこと、わからないことがありましたら消費生活センター
にご相談ください。

問合せ・・・消費生活センター ☎ (4 2 2) 2 1 5 5