

平成29年度に消費生活センターに寄せられた相談件数は725件でした。

商品・役務（サービス）別上位相談

順位	商品・役務（サービス）	相談件数
1	運輸・通信サービス	166
2	商品一般	132
3	教養娯楽品	54

平成29年度に寄せられた相談で最も多かったのは、前年度同様、インターネットや携帯電話でのサイト利用料金などの運輸・通信サービスの相談でした。商品一般に関しては総合消費料金の支払いを請求する架空請求のハガキに関する相談が増加しました。

教養娯楽品はモバイル端末などの通信機器の購入契約・解約の相談や情報商材に関する相談が増加傾向にあります。消費生活に関する困ったことなどは、消費生活センターまでご連絡ください。

四街道市消費生活センター ☎ 043 - 422 - 2155

受付日 月曜 ~ 金曜日 受付時間 9時 ~ 16時
第1・第3土曜日（電話相談のみ）
※ともに年末・年始・祝日等を除く