

2024年6月改定

# 四 街 道 市 施 設 予 約 シ ス テ ム



## 利用ガイドブック

2024年6月改定

インターネット（スマートフォンを含む）：<https://yoyaku.city.yotsukaido.chiba.jp/>



## 四街道市



## 目次

1.	四街道市施設予約システムとは	1
(1)	操作機能	1
(2)	留意事項	2
2.	利用登録申請	3
(1)	申請手続	3
(2)	利用登録決定通知書の有効期限	4
(3)	メールによる予約状況・抽選結果のお知らせ	4
3.	登録種類と区分	5
(1)	登録の種類	5
(2)	通常登録	5
(3)	利用区分	6
4.	使用料の支払方法	7
(1)	支払方法及び期日	7
(2)	券売機設置場所	7
(3)	券売機の取り扱いチケット	8
5.	対象施設	9
(1)	文化センター	9
(2)	スポーツ施設	10
(3)	スポーツ施設区分・配置	11
6.	抽選施設申込方法	12
7.	使用申込の流れ	14
(1)	文化センター会議室	14
(2)	スポーツ施設（庭球場・野球場・多目的運動場）	16
(3)	スポーツ施設（総合公園体育館メインアリーナ・武道場・弓道場）	18
8.	システムの利用について	20
9.	システムの利用制限	21
10.	問い合わせ窓口	21

# 1. 四街道市施設予約システムとは

「四街道市施設予約システム」（以下「予約システム」という。）は、対象施設において、登録された利用者がインターネット（スマートフォンを含む）やインターネット対応の携帯電話を通じて抽選、予約の申込をすることができます。

施設の空き状況確認は、利用登録に関わらず誰でも利用することができます。

予約システムは、この利用ガイドブックをよくお読みいただきご利用ください。

## (1) 操作機能

システムの操作画面は、パソコンに不慣れな方でも簡単に操作することができる「かんたん操作」画面と多機能に操作できる「多機能操作」画面の2種類があります。

それぞれの機能内容については、次のとおりです。

機能の違い	かんたん操作	多機能操作
ボタンの大きさ	大きい	普通
文字の大きさ	大きい	普通
検索条件指定	一つずつ	一括指定
付帯設備での検索	なし	あり
抽選申込	1回の操作で1件	1回の操作で複数件
予約申込	1回の操作で1件	1回の操作で複数件
予約リスト機能	なし	あり

## 四街道市 施設予約システム

操作のしやすい画面を選択してください。

**▶ かんたん操作**

パソコン操作に不慣れな方にもわかりやすくお使いいただけるように、ボタンや文字を大きくし、かんたんな操作で申込ができます。よく使う施設をお気に入りとして登録・検索することができます。

**▶ 多機能操作**

パソコン操作に慣れた方向けに、よく使う施設をお気に入りとして登録するなど、軽快に検索・申込ができます。

---

**システムの利用について**

- 施設予約システムは午前7時～深夜0時までのご利用となります。定期メンテナンス等の情報は、事前にお知らせ欄にてご案内致します。
- 施設予約システムを利用するには、利用者登録が必要となります。
- 施設予約システムは、プライバシー保護のため、SSL暗号化通信を採用しています。

---

**注意事項について**

- ブラウザの「戻る」「進む」ボタンは使用できません。ご注意ください。
- 定期メンテナンス日は、施設予約システムがご利用できません。

---

**お問い合わせ**

対象施設、運用におけるお問い合わせは、次のとおりです。

文化センター	電話 <043-423-1618>
地域振興財団	電話 <043-423-1421>
総合公園体育館	電話 <043-433-1111>

・ 基本機能

サービス	インターネット (スマートフォンを含む)	携帯電話	タッチパネル
抽選申込	●	●	●
抽選申込内容の確認	●	●	●
抽選申込内容の取消	●	●	●
抽選結果の確認	●	●	●
空き状況確認	●	●	●
予約申込	●	●	●
予約申込内容の確認	●	●	●
予約申込内容の取消	●	●	●
個別メッセージ通知	●	●	●
メール通知	●	●	●
予約お気に入り登録	●	—	●
パスワード変更	●	●	●
メールアドレス変更	●	●	—

・ メール通知種類

通知サービス
抽選申込
抽選申込取消
予約申込
予約申込取消
当選申請
当選辞退
パスワード照会
パスワード又はメールアドレス変更

(2) 留意事項

- ①システムにログインした際に個別の連絡事項をお伝えする場合があります。
- ②施設をより多くの方に公平に利用していただくため、メインアリーナの利用について、「面」を指定しての申込となります。
- ③抽選申込結果の通知後に予約の確定処理が必要となります。**確定処理を行わない場合は、予約が取消されますので、ご注意ください。**
- ④システム上での取消ができる期間を経過した予約の取消は窓口にて承りますので、お問い合わせください。(当日の取消は全施設不可)

## 2. 利用登録申請

### (1) 申請手続

予約システムにおいて空き状況確認以外の機能を利用する場合は、事前に利用登録手続が必要となります。

利用登録は、別紙「四街道市施設予約システム登録申請書」へ必要事項を記入してください。記入後に窓口にて本人の身分を証明するもの（運転免許証、マイナンバーカード等）や市内在学・在勤を証明するもの（学生証、社員証等）を提示していただきます。

登録完了後に「利用登録決定通知書」を発行いたします。施設を使用する際には、「利用登録決定通知書」に記載の利用者番号（以下「利用者番号」という）を必ず伝えてください。

また、本人確認のため、身分証等の提示を求める場合があります。

項 目	内 容
登 録 条 件	中学生以上の個人又は団体 本人の身分を証明するものの提示及びその他必要書類の提出
手 続 場 所 等	文化センター窓口 受付時間：9時～17時 四街道市大日 396 電話：043-423-1618 ※原則、年末年始は休館 総合公園体育館窓口 受付時間：9時～17時 四街道市和田 161 電話：043-433-1111 ※原則、月曜日及び年末年始は休館（月曜日が祝日の場合、直近の平日が休館）
登 録 料	無料
注 意 事 項	<ul style="list-style-type: none"><li>・利用者番号は、他人に譲渡したり貸与したりすることはできません。</li><li>・登録したパスワード等は、他人に知られることのないよう注意してください。</li><li>・登録内容に変更があった場合は、速やかに変更手続をしてください。</li><li>・他人の名前等を借りて登録することはできません。</li></ul>

## (2) 利用登録決定通知書の有効期限

利用登録決定通知書の有効期限は、登録された日から2年間（下記参照）となります。

なお、学生については、修了年度（卒業される年度）までとし、有効期限内に利用区分に変更が生じる場合は、変更事由日までとなります。

<例示>

[利用区分に変更がない場合]

令和5年6月1日登録 ⇒ 令和7年6月30日まで（登録後、2年を経過した月の末日まで）

[利用区分に変更が生じる場合]

令和5年10月31日登録 ⇒ 令和6年3月31日まで（5ヶ月間）

※利用登録の有効期間内に、一般・大学生・高校生・中学生以下のいずれかの利用区分に変更が生じる場合は、有効期限が2年未満となります。

利用登録の更新は、有効期限1ヶ月前から窓口にて、更新手続を行うことができます。

**なお、利用登録及び更新は、必ず利用者本人が直接登録場所にお越しいただき、身分を証明するもの（運転免許証、マイナンバー等）や市内在学・在勤を証明するもの（学生証、社員証等）を提示していただきます。（本人以外不可）**

※ただし、団体登録の場合で、代表者が窓口に来られないときは、代表者の身分を証明できる書類の写しと申請する人の身分を証明する書類の提示により手続が可能です。

## (3) メールによる予約状況・抽選結果のお知らせ

メールによる予約確認・取消、抽選申込、抽選申込取消、抽選申込結果等の通知を行っています。

このサービスを利用するためには、利用登録の際に、ご自身のメールアドレスを登録いただくことで、そのメールアドレス宛に通知をします。

メールアドレスを登録されていない方は、「予約システム」上で登録・変更することもできますので、是非ご登録ください。

なお、メールを受信される場合は、「**frommail@city.yotsukaido.chiba.jp**」から届くメールをドメイン指定で受信許可してください。

設定方法は、各携帯電話機や加入されているプロバイダにより異なりますので、説明書類等のご確認又は各プロバイダにお問合せください。

### 3. 登録種類と区分

利用登録の種類と区分は次のとおりです。

#### (1) 登録の種類

登録の種類	使用できる施設
限定登録	文化センター会議室のみ対象（抽選参加資格あり）
通常登録	システム上選択可能な施設全て対象

#### (2) 通常登録

施設	区分	登録条件	
		市内扱い	市外扱い
全対象施設	個人登録	市内在住、在勤、在学者で中学生以上の者	左記以外の中学生以上の者
	団体登録	<u>10名以上</u> で構成する団体で、構成員のうち7割以上が市内在住、在勤、在学者であり代表者が高校生以上の団体	<u>10名以上</u> で構成する団体で、左記の条件を満たしていない、代表者が高校生以上の団体

※登録条件により使用できない施設がありますので、「5.対象施設」でご確認ください。



## (3) 利用区分

区 分	内 容	抽 選 参 加 資 格 有 無
個人限定市内	文化センター会議室に限定した市内在住個人	●
個人限定市外	文化センター会議室に限定した市外個人	●
団体限定市内	文化センター会議室に限定した市内団体	●
団体限定市外	文化センター会議室に限定した市外団体	●
個人市内	市内在住又は在勤の個人	●
個人市内在学 (中 学)	市内在住又は在学の中学生	●
個人市内在学 (高 校)	市内在住又は在学の高校生	●
個人市内在学 (大 学)	市内在住又は在学の大学生	●
団体市内	<u>10名以上</u> で構成する団体で、構成員のうち7割以上が市内在住、在勤、在学者であり代表者が高校生以上の団体	●
団体市内 (小中学生)	<u>10名以上</u> で構成する団体で、構成員のうち7割以上が市内在住、在学者の小学生又は中学生であり代表者が高校生以上の団体	●
個人市外	市外の個人	×
個人市外 (中 学)	市外の中学生	×
個人市外 (高 校)	市外の高校生	×
個人市外 (大 学)	市外の大学生	×
団体市外	<u>10名以上</u> で構成する団体で、市内の条件を満たしていない、代表者が高校生以上の団体	×
団体市外 (小中学生)	<u>10名以上</u> で構成する小学生又は中学生の団体で、市内の条件を満たしていない、代表者が高校生以上の団体	×

※文化センター会議室の抽選参加資格は、市内・市外を問いません。

## 4. 使用料の支払方法

### (1) 支払方法及び期日

使用料の支払方法は、次のとおりです。

施 設		支 払 方 法	支 払 期 日
文化センター会議室		文化センター窓口 (現金・振替)	当日まで
庭 球 場		チケット	当日提出
中 央 公 園 野 球 場		チケット	当日提出
総合公園野球場	職業野球を除く入場料なし	チケット	当日提出
	職業野球及び入場料あり	総合公園体育館窓口 (現金)	当日まで
総合公園 多目的運動場	入場料なし	チケット	当日提出
	入場料あり	総合公園体育館窓口 (現金)	当日まで
総合公園体育館			当日まで

※チケットはあらかじめ複数枚購入していただくこともできますが、使用頻度に合わせた適正な枚数をご購入ください。

なお、チケットの払い戻しは原則できません。雨天等の事情で使用できない場合は、次回予約に振替になります。

※口座振替を希望の方は、文化センターの窓口までお問い合わせください。

### (2) 券売機設置場所

チケットの券売機は、次の場所に設置しています。

設 置 場 所	販 売 時 間	備 考
文化センター	9時～21時	休館日等はP3を参照
総合公園体育館	9時～21時	〃
鷹の台公園	9時～17時 (3月～10月) 8時～16時 (11月～2月)	原則、火曜日及び年末年始は休場

### (3) 券売機の取り扱いチケット

券売機で取り扱うチケットは次のとおりです。

設置場所	庭球場	総合公園 野球場	中央公園 野球場	多目的 運動場
文化センター	○	×	○	×
総合公園体育館	○	○	×	○
鷹の台公園	○	×	×	×

## 5. 対象施設

対象となる施設は、次のとおりです。

施設により、使用できる内容が異なりますので、ご確認ください。

### (1) 文化センター

施設名	場所	会議室 定員	抽選申込	予約申込	空き状況 確認
会議室	201号室	48名	●	●	●
	202号室	48名	●	●	●
	203号室	72名	●	●	●
	204号室	30名	●	●	●
	205号室	30名	●	●	●
	206号室	48名	●	●	●
	207号室	30名	●	●	●
	208号室	60名	●	●	●
	和室 1	30名	●	●	●
	和室 2	35名	●	●	●
	和室 3	30名	●	●	●
	研修室	17名	●	●	●
	301号室	72名	×	×	●
	302号室	54名	×	×	●
	303号室	12名	●	●	●
	304号室	15名	●	●	●
	305号室	15名	●	●	●
	306号室	机椅子無	×	×	●
	307号室	机椅子無	×	×	●
ホール	大ホール	×	×	×	●
展示ホール	展示ホール	×	×	×	●

※「●」はシステムで可能、「×」はシステム対象外

※「×」のシステム対象外については、窓口での申請とします。

※「予約申込」とは、抽選後の予約申込を指します。

※会議室は、午前、午後、夜間をコマの単位とします。

(2) スポーツ施設

施設名	場所	抽選申込		予約申込		空き状況 確認
		個人	団体	個人	団体	
総合公園	野球場	—	●	—	●	●
	庭球場 A～Hコート	●	—	●	—	●
	多目的運動場	—	●	—	●	●
総合公園体育館	メインアリーナ 1/3A, 1/3B, 1/3C, 1/2D , 1/2E, 2/3, 全面	—	●	●	●	●
	サブアリーナ	—	—	×	×	●
	武道場 第1・第2武道場	—	●	●	●	●
	弓道場	—	●	●	●	●
	会議室 第1・第2会議室	—	×	—	×	×
中央公園	野球場	—	●	—	●	●
	庭球場 A～Eコート	●	—	●	—	●
千代田近隣公園	庭球場 A・Bコート	●	—	●	—	●
美しが丘近隣公園	庭球場 A・Bコート	●	—	●	—	●
鷹の台公園	庭球場 A・Bコート	●	—	●	—	●
わらび近隣公園	庭球場 A・Bコート	●	—	●	—	●

※庭球場、野球場、運動場、体育館は2時間をコマの単位とします。

※メインアリーナについては、面指定での申込とします。

※サブアリーナについては、当日、個人対象とします。

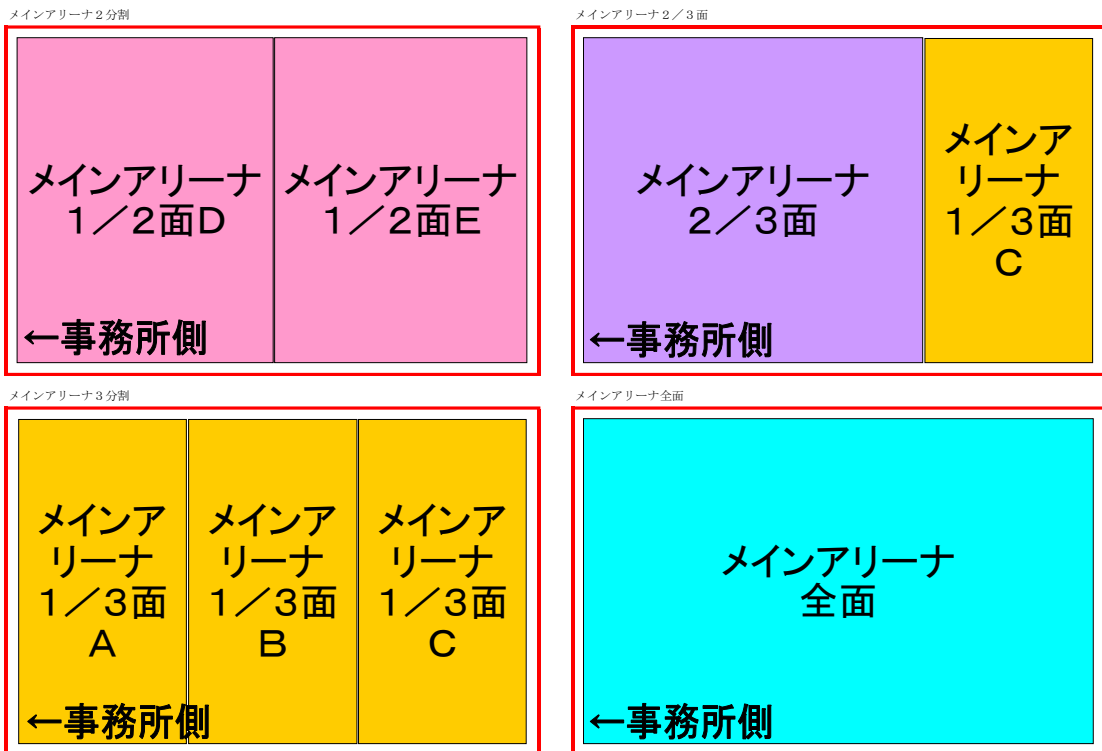
※中央公園庭球場（A・B面）、千代田近隣公園庭球場（B面）は、軟式テニス仕様になります。

なお、中央公園庭球場（A・B面）は軟式テニスを行う場合に限り、抽選申込ができます。

抽選終了後は、硬式テニスでも申込ができます。

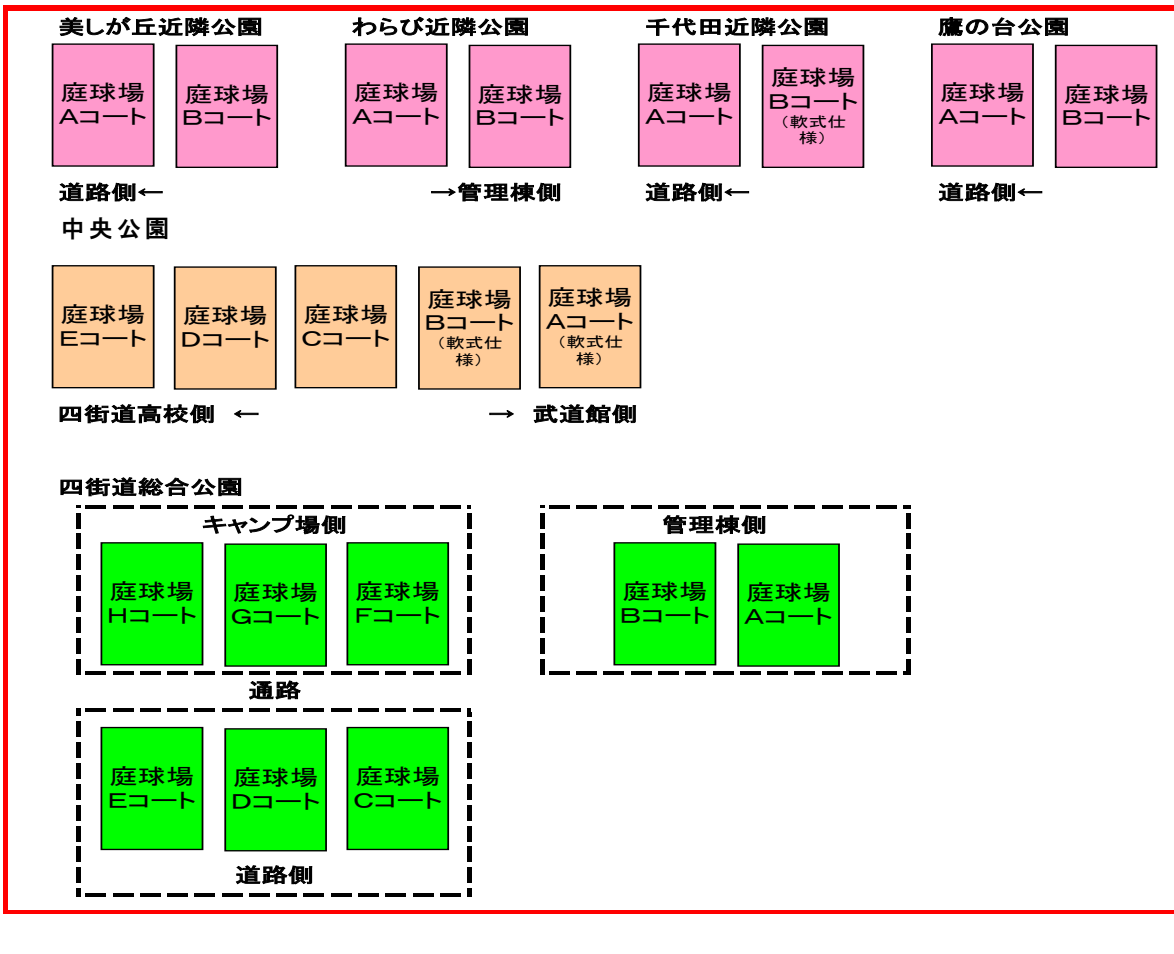
(3) スポーツ施設区分・配置

総合公園体育館メインアリーナ区分



各公園庭球場配置図

庭球場配置図



## 6. 抽選施設申込方法

抽選施設は次のとおりです。

施設ごとに抽選時期が異なりますので、ご確認の上、ご利用ください。

手 続	期 日	内 容
1ヶ月前 ・庭球場 ・野球場 ・運動場	使用月1ヶ月前の月 ・1日から7日まで抽選受付 ・10日午前7時より抽選結果及び先着順で予約申込 ・17日までに確定処理	<b>使用月1ヶ月前の月17日までに当選した予約の確定処理を行ってください。確定処理が無い場合は無効となります。</b> 支払手続は、チケットとなります。事前に購入して当日使用する施設の管理人に提出してください。その際、 <b>利用者番号を必ず伝えてください。</b>
3ヶ月前 体育館	使用月3ヶ月前の月 ・1日から7日まで抽選受付 ・10日午前7時より抽選結果及び先着順で予約申込 ・17日までに確定処理	<b>使用月3ヶ月前の月17日までに当選した予約の確定処理を行ってください。確定処理が無い場合は無効となります。</b> 使用日当日（当日可）までに総合公園体育館の窓口にて支払手続を行ってください。その際、 <b>利用者番号を必ず伝えてください。</b>
6ヶ月前 文化センター 会議室	使用月6ヶ月前の月 ・1日から7日まで抽選受付 ・10日午前7時より抽選結果及び先着順で予約申込 ・17日までに確定処理	<b>使用月6ヶ月前の月17日までに当選した予約の確定処理を行ってください。確定処理が無い場合は無効となります。</b> 使用日当日（当日可）までに文化センターの窓口にて支払手続を行ってください。その際、 <b>利用者番号を必ず伝えてください。</b>

○ 抽選申込可能回数の制限

施設	抽選申込回数	左記の内 休日抽選 申込回数	連続予約申込
庭球場	30 コマ	10 コマ	—
野球場	20 コマ	—	—
運動場	10 コマ	—	—
体育館	10 コマ	—	—
文化センター会議室	15 コマ	—	連続 5 日間を超える予約

○ 予約取消

予約システムによる予約取消は、施設ごとに期間が異なります。期間が過ぎた場合の予約取消は、窓口にて受付します。

**なお、使用日当日に予約取消をする場合は、使用料等を徴収します。不要となる予約は、早めに取消処理をしてください。**

施設	取消可能日	使用料支払発生日
庭球場	使用日の 7 日前	当日
野球場	使用日の 7 日前	当日
運動場	使用日の 7 日前	当日
体育館	使用日の 14 日前	当日
文化センター会議室	使用日の 1 ヶ月前	使用日の 1 ヶ月前～

○ 使用当日

使用当日は、管理人又は窓口にて、本人確認のため、**利用者番号を必ず伝えてください。**

また、本人確認のため、身分証等の提示を求める場合があります。



## 7. 使用申込の流れ

### (1) 文化センター会議室

#### ① 抽選申込から使用まで

<b>抽選申込</b>	
<b>使用月6ヶ月前の月 1日午前7時～7日まで</b>	使用希望の会議室、日時等を指定してください。
<b>抽選結果</b>	
<b>使用月6ヶ月前の月 10日午前7時～ (毎月10日)</b>	コンピュータで自動抽選処理を行います。 メールアドレス登録者には抽選結果を通知します。
<b>当選確定処理</b>	
<b>使用月6ヶ月前の月 10日午前7時～17日</b>	当選した予約の確定処理を行ってください。 行わなかった場合は無効となります。
<b>支払手続</b>	
<b>使用日(当日可)まで</b>	文化センターの窓口にて使用料をお支払いください。 口座振替も可能ですが詳細は、窓口までお問い合わせください。
<b>施設の使用</b>	
<b>使用日</b>	文化センターの窓口にご利用番号を必ず伝えてください。

② 抽選後の予約申込から使用まで

予 約 申 込	
使用月 6 ヶ月前の月 10 日午前 7 時～使用日まで	使用希望の会議室、日時等を申込ください。

支 払 手 続	
使用日（当日可）まで	文化センターの窓口にて使用料をお支払いください。 口座振替も可能ですが詳細は、窓口までお問い合わせください。

施設の使用	
使用日	文化センターの窓口に利用者番号を必ず伝えてください。

(2) スポーツ施設（庭球場・野球場・多目的運動場）

① 抽選申込から使用まで

抽 選 申 込	
使用月 1ヶ月前の月 1日午前7時～7日まで	使用希望の施設、日時等を指定してください。

抽 選 結 果	
使用月 1ヶ月前の月 10日午前7時～ (毎月10日)	コンピュータで自動抽選処理を行います。 メールアドレス登録者には抽選結果を通知します。

当 選 確 定 処 理	
使用月 1ヶ月前の月 10日午前7時～17日	当選した予約の確定処理を行ってください。 行わなかった場合は無効となります。

支 払 手 続	
使用日（当日可）まで	使用日までにチケットを購入してください。 あらかじめ複数枚チケットを購入することができますが、使用頻度に応じた適正な枚数を購入してください。チケットは文化センター、総合公園体育館、鷹の台公園で購入することができます。 ・文化センター（庭球場・中央公園野球場） ・総合公園体育館（庭球場・運動場・総合公園野球場） ・鷹の台公園（庭球場）

施 設 の 使 用	
使用日	各施設の窓口に利用者番号を必ず伝え、チケットを提出してください。

② 抽選後の予約申込から使用まで

予 約 申 込	
<b>使用月 1 ヶ月前の月 10 日午前 7 時～使用日 3 日前 まで</b>	使用希望の施設、日時等を申込ください。

支 払 手 続	
<b>使用日（当日可）まで</b>	使用日までにチケットを購入してください。 あらかじめ複数枚チケットを購入することができますが、使用頻度に応じた適正な枚数を購入してください。チケットは文化センター、総合公園体育館、鷹の台公園で購入することができます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・文化センター（庭球場・中央公園野球場）</li> <li>・総合公園体育館（庭球場・運動場・総合公園野球場）</li> <li>・鷹の台公園（庭球場）</li> </ul>

施設の使用	
<b>使用日</b>	<b>各施設の窓口に利用者番号を必ず伝え、</b> チケットを提出してください。

(3) スポーツ施設（総合公園体育館メインアリーナ・武道場・弓道場）

① 抽選申込から使用まで

抽選申込	
使用月3ヶ月前の月 1日午前7時～7日まで	使用希望の施設、日時等を指定してください。

抽選結果	
使用月3ヶ月前の月 10日午前7時～ (毎月10日)	コンピュータで自動抽選処理を行います。 メールアドレス登録者には抽選結果を通知します。

当選確定処理	
使用月3ヶ月前の月 10日午前7時～17日	当選した予約の確定処理を行ってください。 行わなかった場合は無効となります。

支払手続	
使用日（当日可）まで	総合公園体育館の窓口にて使用料をお支払いください。

施設の使用	
使用日	総合公園体育館の窓口にご利用番号を必ず伝えてください。

② 抽選後の予約申込から使用まで

予 約 申 込	
使用月 3ヶ月前の月 10日午前7時～使用日前日まで	使用希望の施設、日時等を申込ください。

支 払 手 続	
使用日（当日可）まで	総合公園体育館の窓口にて使用料をお支払いください。

施設の使用	
使用日	総合公園体育館の窓口利用者番号を必ず伝えてください。

## 8. システムの利用について

予約システムの利用時間は午前7時～深夜0時までとなります。深夜0時～午前7時はメンテナンスのため、使用は制限させていただきます。

なお、電気設備点検など、日中に予約システムが停止する場合がありますのでご了承ください。

### ○ 専用タッチパネル端末による操作

専用のタッチパネル端末を次の施設に設置します。

専用タッチパネル端末は、画面を指で押すだけで簡単に操作ができるようになっています。また、専用の画面で構成され利用しやすいように工夫していますのでご利用ください。

利用時間は原則として開館日の開館時間内となります。

No.	施設名	開館時間	住所
1	文化センター事務室前	9時～21時	四街道市大日 396
2	総合公園体育館事務室前		四街道市和田 161

### ○ インターネット（スマートフォンを含む）による操作

インターネットから、施設の空き状況確認や予約申込等ができます。

<https://yoyaku.city.yotsukaido.chiba.jp/>

※スマートフォンは、表紙のQRコードでアクセスできます。

※市ホームページからもリンクしています。（トップページ → くらし → 施設案内 → 四街道市施設予約システム利用案内 →

### 四街道市施設予約システム入口



- 携帯電話（スマートフォン以外）による操作  
携帯電話のサイトから、施設の空き状況確認や予約申込等ができます。  
※右のQRコードでアクセスできます。

<http://yoyaku-m.city.yotsukaido.chiba.jp/>



## 9. システムの利用制限

施設をより多くの方に利用していただくため、使用日の一定期間前から当日までの予約取消又は不正な行為、悪質な利用をした方は、一定期間、予約システムの利用を制限する場合があります。

また、施設を使用する権利を譲渡又は転貸するなどの行為を発見した場合は、予約システムの利用を停止します。

## 10. 問い合わせ窓口

対象施設や運用における問い合わせ窓口は次のとおりです。

※休館日・受付時間は、P3を参照ください。

窓 口	住所・電話番号	施 設 名
文 化 セ ン タ ー	四街道市大日 396 TEL 043-423-1618	文化センター会議室
公益財団法人 四街道市地域振興財団 (文化センター内)	四街道市大日 396 TEL 043-423-1421	中央公園野球場
		中央公園庭球場
		千代田近隣公園庭球場
		美しが丘近隣公園庭球場
		鷹の台公園庭球場
総 合 公 園 体 育 館	四街道市和田 161 TEL 043-433-1111	わらび近隣公園庭球場
		総合公園体育館
		総合公園野球場
		総合公園庭球場
		総合公園多目的運動場