

宅配ボックス購入支援事業に係るアンケート

※設問は全部で10問です。

- 1 あなたの性別をお知らせください。(ひとつだけ)  
男性 女性 回答しない
- 2 あなたの年齢をお知らせください。(ひとつだけ)  
20代未満 20代 30代 40代 50代 60代 70代以上
- 
- 3 最近1年間に、あなたやご自宅あてに、宅配便の荷物がどのくらいの頻度で届いたかお知らせください。(ネットショッピングなどご自身で送る場合を含みます。)  
週2～3回以上 週1回以上 月に2～3回 月に1回  
2～3ヶ月に1回 半年に1回以下
- 4 最近1年間に、あなたやご自宅あてに届いた宅配便が、直接受け取れずに再配達になった回数は、どのくらいの割合かお知らせください。(ネットショッピングなどご自身で送る場合を含みます。)  
ほぼすべての荷物で再配達をお願いしていた  
半分以上の荷物で再配達をお願いしていた  
3割程度の荷物で再配達をお願いしていた  
ほとんど再配達をお願いしたことはない  
再配達をお願いしたことはない
- 5 最近1年間に、あなたやご自宅あての宅配便の荷物を、どのような場所・方法で受け取っていたかお知らせください。(ネットショッピングなどご自身で送る場合を含みます。)  
自宅で直接受け取る(対面での配達)  
置き配指定した場所(玄関先・車庫など指定場所に置く、非対面での配達)  
コンビニ・スーパーなどの店頭受け取り  
配送業者の営業所・取扱所  
駅やコンビニにあるオープン型の宅配ロッカーなど(PUDOステーションなど)  
その他( )
- 
- ※「非対面受け取り」とは、配達員と対面することなく、指定した場所(駅などの宅配ロッカーなど)で荷物を受け取ることができるサービスです。
- 6 宅配ボックスの設置前、「非対面受け取りサービス」を利用したことはありましたか。  
よく利用していた たまに利用していた  
あまり利用していなかった ほとんど利用していなかった  
一度も利用したことがなかった
- 7 宅配ボックスを設置してよかったことについて、あてはまるものをお知らせください。(複数回答可)  
家族に留守を頼む必要がなくなった  
荷物を待つ必要がなくなった  
再配達を頼む際の申し訳なさがなくなった  
対面での印鑑やサインが不要になった  
配達員と対面せずに済んだ  
その他( )
- 8 この補助金が宅配ボックス購入のきっかけとなりましたか。  
とてもそう思う ややそう思う どちらともいえない  
あまりそう思わない まったくそう思わない
- 9 宅配ボックス利用についての満足度をお知らせください。  
満足 やや満足 どちらでもない やや不満 不満

10 「脱炭素」とは、2050年までに地球温暖化の原因となっている人為的な二酸化炭素排出量をゼロにすることです。

10-1 あなたが今、脱炭素に関して、取り組んでいることはありますか。普段の生活で実践していることをお知らせください。(複数回答可)

10-2 あなたが今後、脱炭素に関して、新たに取り組みたい、または取り組めることをお知らせください。(複数回答可)

10-3 あなたが今後、最も取り組みたいことをお知らせください。(ひとつだけ)

取組	10-1 今 (複数回答可)	10-2 今後 (複数回答可)	10-3 今後もっとも (ひとつ)
省エネ(節電・節水)			
省エネ(省エネ設備導入)			
省エネ(車の使い方、エコドライブ)			
脱炭素型の製品・サービスの選択			
食品ロスを減らす(食べ残し削減・賢い買物)			
ごみの削減・ごみ分別の徹底			
マイバッグ、マイボトル等を使う			
リサイクルショップの利用			
シェアリングの利用			
公共交通機関(バス)の利用			
環境に関する知識や情報の習得			
環境省の家庭エコ診断の実施			
グリーンカーテンの設置			
あてはまるものはない			

※アンケートにご協力いただきありがとうございました。